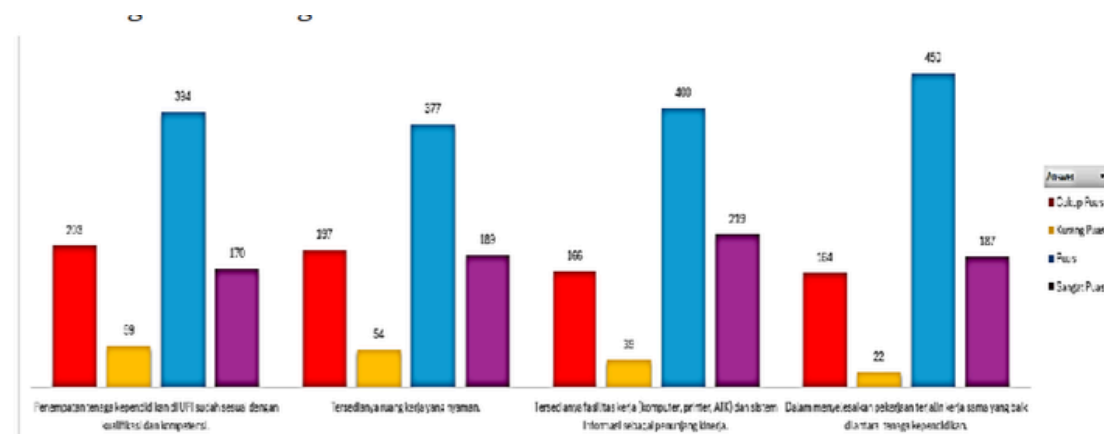
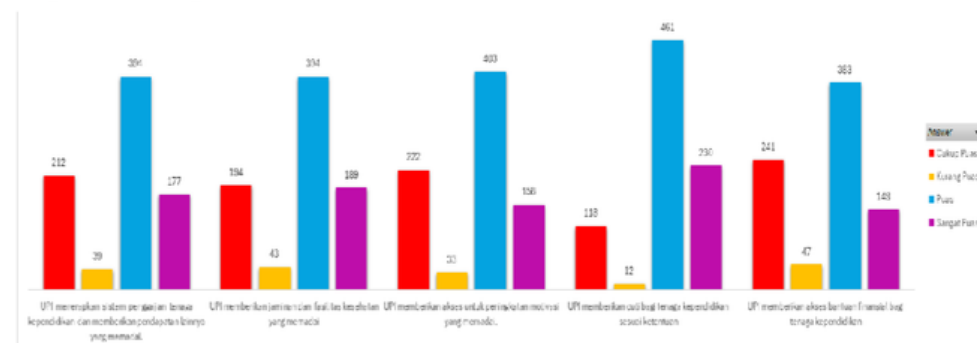


Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia



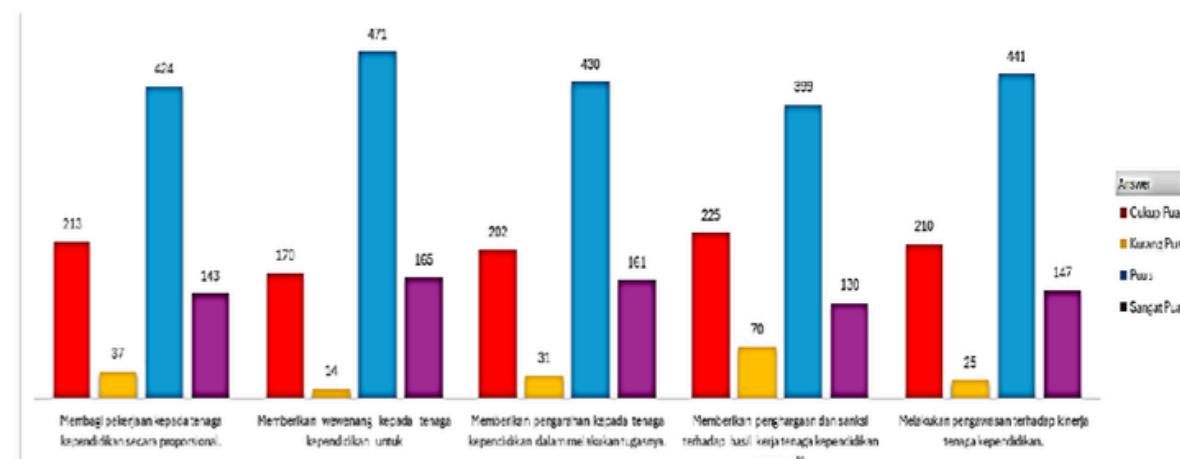
Gambar 2.1. Kerja dan Suasana Kerja

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan manajemen pada Indikator kerja dan suasana kerja di lingkungan UPI berada pada kategori Sangat Baik.



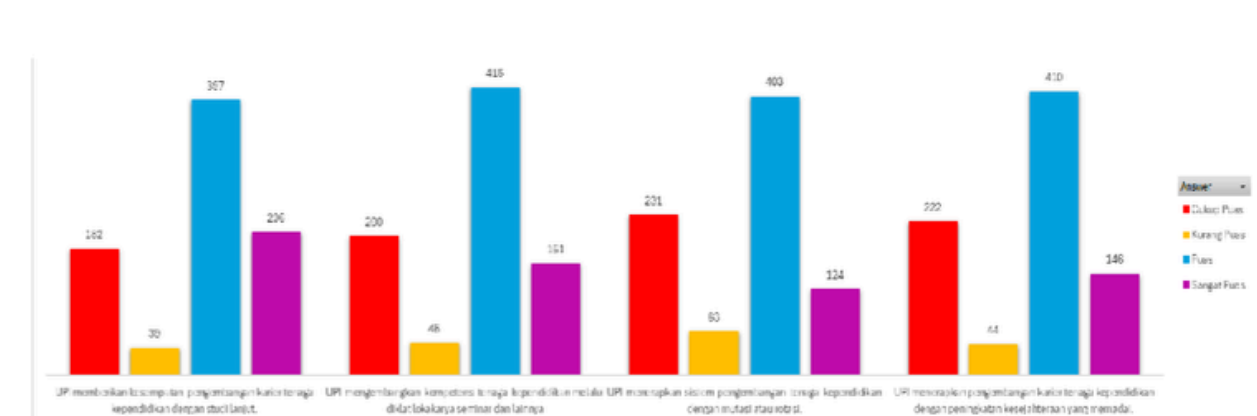
Gambar 2.4. Kesejahteraan

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan manajemen pada Indikator kesejahteraan berada pada Kategori Sangat Baik.



Gambar 2.2. Peran Pimpinan

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan manajemen pada Indikator peran pimpinan di lingkungan UPI rata-rata berada pada kategori Sangat Baik.



Gambar 2.3. Pengembangan

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan manajemen pada Indikator pengembangan di lingkungan UPI berada pada kategori Sangat Baik

Ringkasan
 Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen di UPI tergolong baik dan berada di atas target BAN-PT (83%). Indikator tertinggi adalah kesejahteraan (84,50%), sedangkan yang terendah adalah pengembangan, khususnya pada sistem mutasi atau rotasi tenaga kependidikan yang masih perlu diperbaiki.